

# Privacyverklaring

## Vooraf

ROPA Natuursteen (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar klanten en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn en te helpen de doelstellingen te bereiken en de gewenste werkzaamheden uit te voeren. Deze privacyverklaring legt uit waarom en op welke manier we de persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen je natuurlijk graag met vragen over dit onderwerp. Neem hiervoor contact op via [info@ropanatuursteen.nl](mailto:info@ropanatuursteen.nl) of 06-36499860

## ROPA Natuursteen in het kort

Wij zijn ROPA Natuursteen en verwerken en leveren natuursteen en grafmonumenten. We hebben deze privacyverklaring opgesteld om helderheid te geven over al onze verwerkingen, ook wanneer we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken.

Ons vestigingsadres is Toarnwerterleane 3

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, interessegebieden, IP-adres, social ID, cookie ID en je surfgedrag op onze website.

## Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

### Wettelijke verplichtingen

Een deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het voldoen aan de belastingplicht.

### Klantenadministratie en dienstverlening

In onze klantenadministratie houden we bij wie de klanten zijn van ROPA Natuursteen zijn. Van deze klanten houden we verschillende persoonsgegevens bij, zodat we onze diensten naar behoren kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan contactdetails om je te kunnen bereiken, bijvoorbeeld om je te informeren over een afspraak of wijzingen van je producten of diensten. Daarnaast gebruiken we deze informatie voor het leveren van producten en/of diensten.

We zijn bereikbaar via verschillende kanalen: telefoon, e-mail, post, social media en de formulieren op de website. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

### Marketingdoeleinden

Wij houden algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. In dit kader kunnen met name het IP-adres van je computer, social ID, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

## Rechten van betrokkenen

De AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, regelt dat iedere betrokkene rechten heeft. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Wil je gebruikmaken van je rechten of heb je vragen/opmerkingen? Neem dan contact met ons op via [info@ropanatuursteen.nl](mailto:info@ropanatuursteen.nl) of 06-36499860

Informatie en inzage: je kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die we van jou verwerken. Daarnaast vertellen we je graag meer over het hoe en waarom we juist die persoonsgegevens verwerken.

- Rectificatie: je kunt te allen tijde een wijziging in je persoonsgegevens doorgeven, als je bijvoorbeeld het idee hebt dat we onjuiste gegevens van je hebben.
- Vergetelheid: je hebt het recht tot het laten verwijderen van je persoonsgegevens. Het kan dan wel voorkomen dat we ze voor andere doeleinden nog moeten verwerken, bijvoorbeeld voor de administratie of voor het inactieve mailbestand.
- Beperking: je kunt de verwerking van je persoonsgegevens laten beperken als je het idee hebt dat wij de gegevens onrechtmatig of onjuist verwerken.
- Bezwaar, recht tot verzet: je kunt bezwaar indienen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als het om marketingdoeleinden gaat, zullen we de verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- Overdraagbaarheid: je kunt onder de AVG je persoonsgegevens ook over laten dragen. Wil je hier gebruik van maken? Neem dan contact met ons op.
- Toestemming intrekken: je kunt per verwerking je toestemming intrekken. Zo meld je je bijvoorbeeld alleen af voor nieuwsbrieven.
- Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: we horen het uiteraard graag wanneer je denkt dat we niet in overeenstemming met de AVG handelen. Wil je rechtstreeks schakelen met de Autoriteit Persoonsgegevens? Dan kan je daar ook een klacht indienen.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk bepaald.

## Grondslag van de verwerking

Zoals toegelicht in deze privacyverklaring verwerken wij sommige persoonsgegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst, sommige gegevens met jouw toestemming en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang; het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten en onze doelstellingen.

## Derde ontvangers

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en bijbehorende werkzaamheden schakelen wij dienstverleners in. Dit kunnen derde ontvangers zijn, maar ook subverwerkers. Denk hierbij aan onze (online) marketing dienstverleners, de accountant, de webdeveloper, Google (Analytics).

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer we de persoonsgegevens

aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere met een verwerkersovereenkomst voor dat de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

## **Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onrechtmatige toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens, welke zijn afgeschermd door verschillende beveiligingsmaatregelen zoals: beveiligingssoftware (virusscanner en firewall), wachtwoorden voor elektronische systemen, SSL (beveiligde internetverbinding) en back-ups. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

## **Cookie verklaring**

Wij gebruiken cookies (functionele en analytische) op de website van ROPA Natuursteen om de dienstverlening te verbeteren, de website naar behoren te laten functioneren, voor het efficiënt uitvoeren van (online) marketing campagnes en voor de doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Hieronder vind je een lijst van cookies die geplaatst worden en kunnen worden door de ROPA Natuursteen website en hun functionaliteit. Op de betreffende website zullen we je attenderen op de plaatsing van onderstaande cookies.

### **Soorten cookies**

#### Functionele en noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert. Deze anonieme cookies zorgen er onder meer voor dat:

- Jouw voorkeuren worden opgeslagen, bijvoorbeeld taal en informatie in formulieren.
- Browserinstellingen worden opgeslagen, zodat de website optimaal op je scherm verschijnt.

#### Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze website door de gebruikers. Door het websitegebruik te meten kunnen we de website constant blijven verbeteren voor een optimale gebruikerservaring. We verwerken anonieme statistieken over bezoeken. Dit gebeurt met het webanalyse systeem Google Analytics welke door ROPA Natuursteen ingesteld is aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal. Via de cookies worden de volgende gegevens opgeslagen:

- IP-adres
- Technische kenmerken zoals het type browser
- Vanaf welke pagina je op deze ROPA Natuursteen website bent gekomen
- Wanneer en hoe lang je deze ROPA Natuursteen website bezoekt of gebruikt
- Of je gebruikmaakt van de functionaliteiten van de ROPA Natuursteen website

- Welke pagina's je bezoekt op de ROPA Natuursteen website

#### Social media cookies

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een YouTube video op de website, een Google Maps mogelijkheid bij contact of een social media button. Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst wanneer je op de website een social media button aanklikt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

#### Advertentiecookies

We plaatsen op dit moment geen advertentiecookies van onszelf en/of van derden op onze website en geven derde partijen zelf niet de mogelijkheid om advertentiecookies te plaatsen op onze website. Met dit type cookies wordt bijgehouden, indien deze zijn toegepast, hoeveel en welke advertenties je hebt gezien van en/of van derden die via de ROPA Natuursteen websites worden getoond.

Middels deze cookies zouden wij ook gebruik kunnen maken van re-targeting c.q. re-marketing technologieën. Zo kunnen wij jou interessante en gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

#### **Verwijderen**

Cookies kun je het gemakkelijkst verwijderen via je browser. Je vindt hier een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop je in die browser je cookies kunt verwijderen.

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Waaksens, 22 december 2022